

# Protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par l'hôtel le Central Carcassonne

Contact : 04 68 25 03 84 - [hotel-central@orange.fr](mailto:hotel-central@orange.fr)

## **Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :**

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des clés de chambre (stérilisateur) entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 3 heures (minimum) après le départ d'un client.
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits d'accueil à disposition en chambre.

Entre chaque client :

- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

## **Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :**

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

## **Simplification de notre offre :**

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le petit déjeuner peut être pris en chambre à emporter et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction.

## **Mise à disposition de gel hydro alcoolique à l'accueil :**

Merci de vous nettoyer les mains à chaque fois que vous entrez dans l'hôtel.